

データ復旧申込書

データ復旧作業に関して、以下の事項について承認の上、データ復旧サービスを申し込みます。

【ご承諾事項】

オーバードライブはデータ復旧にかかわる診断及び復旧作業、またその前後にわたり、対象装置のデータ及び機能に関して、一切の責任を負いません。オーバードライブはお客様にご納得のうえ依頼をいただき、データ復旧に関し最善をつくし、データの復旧に成功した場合に、そのサービスに対してのみ、ご請求いたします。

この申し込みについては、弊社ウェブサイト記載の「データ復旧サービス規約」に同意、従うこととします。

申込日 年 月 日

フリガナ		フリガナ	
お名前	印	御社名	印
ご住所	〒 都道府県		
お電話		携帯電話	
E-メール	@		
▼ハードディスクの場合、以下にご記入ください			
メーカー		機種名	
ご利用OS	<input type="checkbox"/> Windows <input type="checkbox"/> MacOS <input type="checkbox"/> LINUX <input type="checkbox"/> その他 ()		
パーティション数	<input type="checkbox"/> 1つ <input type="checkbox"/> 複数 (個)	使用容量	RAID タイプ RAID ()
▼障害メディアの状況と消失データについてお聞かせください			
復旧対象となるファイル・フォルダ名 (拡張子、アプリケーション名等も)			
▼障害発生時の状況(下記選択肢に該当しない場合は、空欄にご記入下さい)			
<input type="checkbox"/> ファイルを削除した <input type="checkbox"/> フォーマット(初期化)した <input type="checkbox"/> 起動できなくなった			
▼障害発生後に行ったこと(下記選択肢に該当しない場合は、空欄にご記入下さい)			
<input type="checkbox"/> フォーマット(初期化)した <input type="checkbox"/> データ、ファイルを上書きした <input type="checkbox"/> 市販の復旧ソフトを試した <input type="checkbox"/> 何もしていない			
★★★ アンケートにお答えいただくと、データ復旧可否に関わらずお預かり品の返送料が無料となります ★★★			
1. 「オーバードライブ データ復旧サービス」をどちらで知りましたか？ <input type="checkbox"/> Yahoo検索 <input type="checkbox"/> Google検索 <input type="checkbox"/> ご紹介 <input type="checkbox"/> その他 ()			
※上記1. の質問で「Yahoo検索」「Google検索」を選択されたお客様にお伺いいたします。			
2. 「データ復旧・データ復元・データ修復」以外で、検索に使用したキーワードに近いものをお選び下さい(複数回答可) <input type="checkbox"/> 「ハードディスク」「USBメモリ」「SDカード」など該当するメディアの種類 <input type="checkbox"/> 該当する製品の型名や品名 <input type="checkbox"/> 低価格・格安・安い <input type="checkbox"/> その他 () <input type="checkbox"/> なし			
3. 「オーバードライブ データ復旧サービス」へご依頼頂いた理由をお選び下さい。(複数回答可) <input type="checkbox"/> 価格が安い <input type="checkbox"/> 固定料金制 <input type="checkbox"/> 対応が早い <input type="checkbox"/> 持ち込み可能 <input type="checkbox"/> 電話の対応 <input type="checkbox"/> その他 ()			
4. 「オーバードライブ データ復旧サービス」以外に、データ復旧依頼を検討した業者数をお教え下さい。 () 社			
5. データ復旧について、今後どのようなサービスを望まれますか(複数回答可) <input type="checkbox"/> 低価格 <input type="checkbox"/> スピード <input type="checkbox"/> 出張対応 <input type="checkbox"/> 復旧後のアフターケア(リカバリ、PC再設定、復旧データの移行など) <input type="checkbox"/> 保守・サポート <input type="checkbox"/> その他 ()			
アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。 ご回答いただいたご意見を参考に今後のサービス品質向上に努めてまいります。			