

データ復旧申込書

データ復旧作業に関して、以下の事項について承認の上、データ復旧サービスを申し込みます。

【ご承諾事項】

オーバードライブはデータ復旧にかかる診断及び復旧作業、またその前後にわたり、対象装置のデータ及び機能に関して、一切の責任を負いません。オーバードライブはお客様にご納得のうえ依頼をいただき、データ復旧に関し最善をつくし、データの復旧に成功した場合に、そのサービスに対してのみ、ご請求いたします。

この申し込みについては、弊社ウェブサイト記載の「データ復旧サービス規約」に同意、従うこととします。

申込日 年 月 日

フリガナ		フリガナ			
お名前	(印)	御社名	(印)		
ご住所	〒 都道 府県				
お電話		携帯電話			
Eメール	@				
▼ハードディスクの場合、以下にご記入ください					
メーカー		機種名			
ご利用OS	<input type="checkbox"/> Windows	<input type="checkbox"/> MacOS	<input type="checkbox"/> LINUX	<input type="checkbox"/> その他()	
パーティション数	<input type="checkbox"/> 1つ	<input type="checkbox"/> 複数(個)	使用容量	RAIDタイプ	RAID()
▼障害メディアの状況と消失データについてお聞かせください					
復旧対象となるファイル・フォルダ名 (拡張子、アプリケーション名等も)					
▼障害発生時の状況(下記選択肢に該当しない場合は、空欄にご記入下さい)					
<input type="checkbox"/> ファイルを削除した <input type="checkbox"/> フォーマット(初期化)した <input type="checkbox"/> 起動できなくなった					
▼障害発生後に行ったこと(下記選択肢に該当しない場合は、空欄にご記入下さい)					
<input type="checkbox"/> フォーマット(初期化)した <input type="checkbox"/> データ、ファイルを上書きした <input type="checkbox"/> 市販の復旧ソフトを試した <input type="checkbox"/> 何もしていない					
★★★ アンケートにお答えいただくと、データ復旧可否に関わらずお預かり品の返送料が無料となります ★★★					
1. 「オーバードライブ データ復旧サービス」をどちらで知りましたか？					
<input type="checkbox"/> Yahoo検索 <input type="checkbox"/> Google検索 <input type="checkbox"/> ご紹介 <input type="checkbox"/> その他()					
※上記1. の質問で「Yahoo検索」「Google検索」を選択されたお客様にお伺いいたします。					
2. 「データ復旧・データ復元・データ修復」以外で、検索に使用したキーワードに近いものをお選び下さい (複数回答可)					
<input type="checkbox"/> 「ハードディスク」「USBメモリ」「SDカード」など該当するメディアの種類 <input type="checkbox"/> 該当する製品の型名や品名 <input type="checkbox"/> 低価格・格安・安い <input type="checkbox"/> その他() <input type="checkbox"/> なし					
3. 「オーバードライブ データ復旧サービス」へご依頼頂いた理由をお選び下さい。(複数回答可)					
<input type="checkbox"/> 価格が安い <input type="checkbox"/> 固定料金制 <input type="checkbox"/> 対応が早い <input type="checkbox"/> 持ち込み可能 <input type="checkbox"/> 電話の対応 <input type="checkbox"/> その他()					
4. 「オーバードライブ データ復旧サービス」以外に、データ復旧依頼を検討した業者数をお教え下さい。					
() 社					
5. データ復旧について、今後どのようなサービスを望まれますか (複数回答可)					
<input type="checkbox"/> 低価格 <input type="checkbox"/> スピード <input type="checkbox"/> 出張対応 <input type="checkbox"/> 復旧後のアフターケア(リカバリ、PC再設定、復旧データの移行など) <input type="checkbox"/> 保守・サポート <input type="checkbox"/> その他()					
アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。ご回答いただいたご意見を参考に今後のサービス品質向上に努めてまいります。					